



 CLOUDSEVEN

ENTERPRISE MOBILITY MADE SIMPLE

De rustgevende impact van
professionele support voor mobiele
apparatuur in het dagelijks gebruik

Geschreven door:
Geoffrey del Monte Lyon,
EUM/EMM expert en Co-Founder/CEO Cloud Seven

Inhoudsopgave

- 3** MOBIELE BEREIKBAARHEID EN DE NOODZAAK VOOR CONTROLE (UEM/EMM)
- 4** DE ONDERLIGGENDE FYSIEKE SYSTEMEN
- 5** TER ILLUSTRATIE: HIEROM IS PROFESSIONELE ONDERSTEUNING ZO FIJN!
- 6** CLOUD SEVEN: HET BEDRIJF
- 8** ONZE WERKWIJZE
- 9** MEER WETEN



Mobiele bereikbaarheid en de noodzaak voor controle

Consumenten, bedrijven en organisaties worden steeds afhankelijker van hun mobiele bereikbaarheid. Ongeacht tijd en plaats moet het mogelijk zijn om combinaties van privé gegevens, zakelijke gegevens, entertainment (streaming media) en dergelijke op een veilige- en betrouwbare manier te kunnen gebruiken. Gebruikers rekenen erop dat hun mobiele apparaten altijd ter beschikking staan en over de juiste applicaties, afgestemd op de behoeften, beschikken.

Als vast gegeven wordt er bovendien van uit gegaan dat er overall Internet voorhanden is! In de afgelopen jaren is er explosief groeiende belangstelling voor manieren om al deze mobiele apparatuur, hun apps en gegevens op een professionele manier te beheersen en te beheren.

Dit is het domein van de **Unified Endpoint Management** systemen die zijn voortgekomen uit de **Mobiel Device Management (MDM)/Enterprise Mobility Management (EMM)** platformen. Natuurlijk zijn dit heel belangrijke omgevingen voor onder andere de ICT afdeling en de beveiligings functionarissen. Maar dit is niet alles wat men onder controle dient te hebben om een gezonde 'Mobiele Werkplek' dienstverlening te kunnen optuigen.



De peiler voor UEM/EMM:

De onderliggende fysieke systemen

Mobiele nummerplannen, abonnementen en logistiek



Minstens zo belangrijk is het om de randvoorwaarden voor het goed kunnen uitvoeren van UEM/EMM onder controle te hebben. U moet dan denken aan alle aspecten die te maken hebben met de operationele processen rond het verschaffen van de mobiele devices, de mobiele abonnementen die een bedrijf beschikbaar stelt, de operationele variabele kosten die daarmee gepaard gaan, het tijdelijke gebruik van de mobiele bedrijfshardware door derden, het geautoriseerd activeren van SIM-Kaarten voor eigen medewerkers of externen, het beheren van het mobiele nummerplan, de in- en uitporteringen van nummers, de logistiek die met innames, reparaties en vervangingen en afvoer van de mobiele bedrijfsmiddelen (mobiele telefoons, smartphones, iPads, Tablets, Laptops Desktops etc) gepaard gaan.

Al deze zaken vragen om minstens zo professionele support, beheer en instandhouding als die door de UEM/EMM omgevingen beoogd te worden geleverd. Als deze zaken niet onder controle zijn en geregeld, dan is de kans dat u met UEM/EMM succesvol zal zijn ook een heel stuk kleiner. Niet iedereen is zich hiervan bewust. Naar analogie van wat voor de mens geldt: 'een gezonde geest huist in een gezond lichaam' kan hier gesteld worden dat 'een gezonde- en efficiënte UEM/EMM inrichting in een gezond fysieke mobiele omgeving huist'.

Ter illustratie:

Hierom is professionele ondersteuning zo fijn!

Stelt u eens voor wat er moet gebeuren als er iets aan uw smartphone (Apple of Android gebaseerd) mankeert. U moet AppleID's of GoogleID's boven tafel halen, accounts van alle sites waar u op aanmeldt weer tevoorschijn toveren (of tooltjes daarvoor gebruiken), misschien moet u een scherm laten repareren of moet u zaken naar een tijdelijk toestel overzetten. Ook kan het gebeuren dat uw datalimiet van uw abonnement is bereikt of dat u zich niet tijdig realiseert dat u in een land waar extreme datatarieven worden gehanteerd aan het roamen bent etc. U kunt zich de ergernis die hiermee gepaard gaat waarschijnlijk levendig voorstellen!

Vermenigvuldigt u dit met het aantal medewerkers in een bedrijf, honderden tot duizenden misschien, die op dagelijkse basis van de beschikbaarheid van een goed mobiele netwerk en goed werkende mobiele devices afhankelijk zijn. Dan is het duidelijk dat dit om een professionele supportorganisatie vraagt.

Een organisatie die exact weet hoe de lifecycle van de mobiele hardware, 06 bedrijfsabonnementen, nummerplannen, logistiek, etc. werkt en begrijpt dat dit randvoorwaardelijk is voor een goede UEM werking. Een organisatie die zowel delen, als de gehele keten van dit beheer voor u kan inregelen, uitvoeren en zelfs helemaal overnemen is van grote toegevoegde waarde voor een gezonde mobiele bedrijfsvoering.

Cloud Seven is zo'n organisatie. Wij specialiseren ons al meer dan 25 jaar op alle aspecten van het beheer, de instandhouding en de innovatie van de mobiele werkplek zodat u daar zorgeloos gebruik van kunt maken.



Over Cloud Seven

Cloud Seven specialiseert zich al meer dan 25 jaar in Enterprise Mobility in combinatie met door 'Mobility' gedreven innovatie. Daarvoor bieden wij een compleet scala aan diensten en (ICT) producten aan.

Onze visie

Wij verbinden bedrijven, organisaties en bovenal mensen met elkaar ongeacht tijd en plaats. Wij zetten onze beste technologische oplossingen in en combineren die met onze jarenlange ervaring om een optimale fit te maken gebaseerd op uw doelstellingen. Het uiteindelijke resultaat is betrokken en enthousiaste medewerkers, een prettige en doelmatige toepassing van moderne hedendaagse technologie en een toekomstvaste basis voor verdere innovatie en verfijning met betrekking tot het gebruik van mobiele technologie.

Onze diensten bieden uw organisatie te mogelijkheid om effectief en duurzaam te innoveren, operationeel te verbeteren en de mogelijkheid om tijd en plaats onafhankelijk werken te faciliteren aan medewerkers, zakenpartners en klanten. Wij staan u daarbij bij gedurende de gehele levenscyclus van het door ons geleverde mobiele ecosysteem.

Wij noemen dit:

**"Enterprise mobility
made simple"**

Onze werkwijze

1

Intake

Voordat we beginnen leren we elkaar eerst goed kennen.

.....

3

Solution

Uit de voorgaande stappen formuleren wij oplossingsrichting(en) die we met elkaar bespreken.

.....

5

Implementation

We begeleiden het gehele implementatie traject zodat dit ook echt verankert in de organisatie.

.....

2

Validation

De volgende stap is het verkennen en valideren van uitdagingen, oplossingen en ideeën.

.....

4

Realisation

Vervolgens gaan we aan de slag met het realiseren van de afgestemde oplossing.

.....

6

Support

Na afloop van het traject blijven we uw organisatie ondersteunen en operationeel verbeteren.

.....

Meer weten:

We vertellen u graag meer!

Bekijk [hier](#) één van onze klantcases of neem contact met ons op:

TEL	<u>+31 (0)79 363 4250</u>
EMAIL	<u>G.DELMONTELYON@CLOUDSEVEN.NL</u>
ADRES	<u>BLEISWIJKSEWEG 37F</u> <u>2712 PB</u> <u>ZOETERMEER</u>

Tot snel!